



هذا دليل نشر بشأن السلوك والانضباط ومنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين موجه إلى قادة الأمم المتحدة للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة.

اتصل بفريق/منسق السلوك والانضباط التابع لبعثة الأمم المتحدة الميدانية. فهما يمكنهما أن يدعماك للحفاظ على حسن السلوك والانضباط، ويساعدك على التنقل في نظام الأمم المتحدة إذا كان هناك ادعاء سوء سلوك ضد أفرادك، ويجيبان على أي أسئلة أخرى قد تكون لديك.

الخطوة 1 | **الاجراء**
ضمن امتثال أفرادك لمعايير السلوك الخاصة بالأمم المتحدة، وللقواعد والأنظمة الخاصة بالبعثات، وللقوانين المحلية.

ضع خطة عمل تصف كيف ستمنع سوء السلوك من قبل أفرادك.

كيف؟

يجب أن تستند خطة العمل بشأن سوء السلوك هذه إلى فهم المخاطر: فمن اللازم أن يفهم القادة أشكال سوء السلوك التي من المرجح أن تحدث ويركزوا انتباههم على تلك المخاطر. ومن الممكن أن يضع القادة خطة عمل بشأن سوء السلوك باتتبع عملية من ثلاث خطوات:

الخطوة 1 | **افهم سياق المكان الذي توفد إليه وحدد ما هي أشكال سوء السلوك التي من المرجح أن ينخرط فيها أفرادك وكيف يحدث ذلك.**

اطلب من فريق/منسق السلوك والانضباط التابع لبعثة الأمم المتحدة الميدانية نسخة من خطة العمل بشأن سوء السلوك وسجل المخاطر ذات الصلة لموقع إيفادك.

احضر الإحاطات التوجيهية لبعثة الأمم المتحدة الميدانية، والتي ستشمل إحاطة عن السلوك والانضباط.

أثناء التسليم مع القائد المنتهية ولايته، اطلب إطلاعك على التدابير المتخذة لمنع سوء السلوك، وانتهاكات سوء السلوك الأخيرة، ومطالبات الأبوة والتحقيقات.

الخطوة 2 | **حدد وضع تدابير لمنع مخاطر سوء السلوك هذه والتخفيف منها.**

ضع مجموعة واسعة من التدابير لمنع أفرادك من التورط في سوء السلوك، بما في ذلك الاستغلال والاعتداء الجنسيين فيما يتعلق بالسكان المحليين. وسيشمل ذلك ما يلي:

الوضع تدابير وقائية وضمان اتباع نهج متسق.

تدريب أفرادك على معايير السلوك الخاصة بالأمم المتحدة في غضون شهر واحد من وصولهم إلى بعثة الأمم المتحدة الميدانية باستخدام مواد التدريب والملصقات وبطاقات الجيب التي توفرها الأمم المتحدة. وإعادة توفير هذا التدريب بانتظام بعد ذلك طوال فترة النشر.

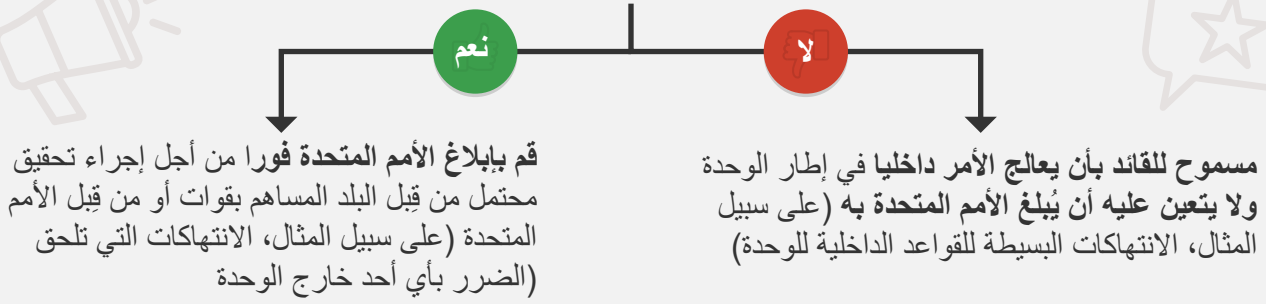
الخطوة 3 | **قم برصد خطة عملك بشأن سوء السلوك والإبلاغ عنها بانتظام.**

قم بانتظام برصد ما إذا كانت التدابير تنفذ في الموعد المحدد لها.

قم بالإبلاغ بانتظام عما تفعله لمنع سوء السلوك والرد عليه من خلال التسلسل القيادي في الأمم المتحدة وإلى فريق السلوك والانضباط التابع لبعثة الأمم المتحدة الميدانية/نقطة الاتصال.



واتخاذ ما يجب إبلاغه إلى الأمم المتحدة، يتعين على القادة أن يسألوا أنفسهم: **“هل للانتهاك تأثير خارج الوحدة؟”**



إذا كنت في شك، ابلغ عن الأمر! فعدم الإبلاغ عن سوء السلوك في حد ذاته يرقى إلى سوء السلوك، وقد يؤدي إلى إعادة القادة إلى أوطانهم ومنعهم من عمليات الانتشار المستقبلية مع الأمم المتحدة.



كيف؟

- ☐ عند التعامل مع شكاوى سوء السلوك، كن هادئاً في رد فعلك، وعامل جميع الأشخاص الذين يقدمون الشكاوى باحترام، وقم بإحالة الشخص مقدم الشكاوى إلى فريق/منسق السلوك والانضباط التابع لبعثة الأمم المتحدة الميدانية ليحصل على مزيد من المساعدة. وستقوم الأطراف المدنية في بعثة الأمم المتحدة الميدانية بعد ذلك بتقديم المساعدة للضحايا وحمايتهم من المزيد من الأذى.
- ☐ عند تقديم شكاوى سوء السلوك، لا تتفاوض على مطالبات التعويض ولا تقم بتسويتها.
- ☐ لا تُجرِ مقابلات مع الضحايا والشهود لمعرفة ما إذا كان الادعاء يبدو ذا مصداقية قبل إبلاغ الأمم المتحدة به. فهذا هو مهمة المحققين.
- ☐ حافظ على سرية هويات وجنسيات الضحايا وغيرهم من الضالعين في سوء السلوك وكذلك التفاصيل المحددة للادعاء. ولا تكشف عن هذه المعلومات إلا لأولئك المخولين سلطة التعامل مع الادعاء (على سبيل المثال التسلسل القيادي للأمم المتحدة، وفريق/منسق السلوك والانضباط) أو التحقيق بشأنه (مثل مكتب الأمم المتحدة لخدمات الرقابة الداخلية).

الإجراء
3

تعاون مع أنشطة الأمم المتحدة الأولية لتقصي الحقائق التي تهدف إلى الحفاظ على الأدلة، قبل بدء تحقيق، وقم بإصدار تعليمات إلى أفراد وحدتك بأن يفعلوا نفس الشيء

الإجراء
4

تعاون مع التحقيقات في ادعاءات سوء السلوك وسوء السلوك الجسيم التي تتعلق بأفرادك، وقم بإصدار تعليمات إلى أفراد وحدتك بأن يفعلوا نفس الشيء

كيف؟

- ☐ في حوادث المرور على الطرق، قم بإصدار تعليمات إلى أفراد وحدتك ليقدموا إقراراً خطياً ويوافقوا على إجراء اختبار النفس لهم للتأكد مما إذا كانوا يقودون تحت تأثير الكحول.
- ☐ احتفظ بالأدلة حتى وصول المحققين (على سبيل المثال، ضع دفاتر التسجيل والسجلات في مكان آمن).
- ☐ قم بإصدار تعليمات إلى أفراد وحدتك بأن يبتعدوا عن الضحايا والشهود.
- ☐ اجعل أفراد وحدتك متاحين للمقابلة.
- ☐ وفر المعلومات والوثائق التي قد يحتاجونها.